

“Quindi non fermatevi a guardare soltanto quello che avete saputo realizzare. Continuate a perfezionare, a rafforzare e ad aggiornare le buone e solide realtà che avete già costruito. Però abbiate anche il coraggio di uscire da esse, carichi di esperienza e di buoni metodi, per portare la cooperazione sulle nuove frontiere del cambiamento, fino alle periferie esistenziali dove la speranza ha bisogno di emergere e dove, purtroppo, il sistema socio-politico attuale sembra invece fatalmente destinato a soffocare la speranza, a rubare la speranza, incrementando rischi e minacce.

*Discorso del Santo Padre Francesco
ai Rappresentati della Confederazione cooperative italiane*



POLITICA PER LA QUALITÀ E L'AMBIENTE

Faenza, dicembre 2018

Aggiornato a febbraio 2023

Generalità del documento

Redatto da: Gruppo di lavoro costituito da Presidente, Responsabile Sistema qualità, gestione ambientale e Organizzazione, Consulenti per qualità e ambiente.

Verificato da Responsabile Sistema Qualità, Gestione Ambientale e Organizzazione.

Approvato da C.d.A. nella seduta del 03.12.2018

Versione documento 1.3 del 12 febbraio 2023

STORIA DELLE MODIFICHE APPORTATE

Il presente documento nella versione 1.0 costituisce la prima versione del documento integrato POLITICA PER LA QUALITÀ E L'AMBIENTE della Cooperativa CEFF F. Bandini, e sostituisce i precedenti documenti Politica per la Qualità e Piano strategico 2018 – 2020 e Politica per l'Ambiente.

Il presente documento nella versione 1.1 è integrato come da deliberazione del Consiglio di Amministrazione del 20 aprile 2020 con riferimento alle problematiche e ai correlati obiettivi e strategie poste dalla pandemia COVID-19.

Il presente documento nella versione 1.2 è integrato come da deliberazione del Consiglio di Amministrazione del 21 dicembre 2020 con specifici richiami a garantire la prevenzione da potenziali contagi da epidemie e pandemie in corso e future.

Il presente documento nella versione 1.3 è integrato come da deliberazione del Consiglio di Amministrazione del 13 febbraio 2023 con l'introduzione del riferimento al Modello 231 adottato nel corso dell'anno 2022 e con marginali adeguamenti per quanto riguarda i riferimenti alla pandemia COVID19

Il contenuto del presente documento costituisce materiale riservato della Cooperativa CEFF F. Bandini. Ne sono vietati la divulgazione, la riproduzione, anche parziale, e gli usi non autorizzati. Ogni violazione sarà perseguita ai sensi di legge.



Sommario

1 – PREMESSA	3
2 – POLITICA PER LA QUALITÀ E L'AMBIENTE: MISSION, VALORI, OBIETTIVI, PRINCIPI CONDIVISI.	4
3 – POLITICA PER LA QUALITÀ	6
4 - POLITICA PER L'AMBIENTE.....	6
5 – IMPEGNI DELL'ORGANIZZAZIONE COMUNI A ENTRAMBE LE POLITICHE	7

I – PREMESSA

Per far fronte alle sfide del tempo presente dal 2016 la Cooperativa CEFF ha intrapreso un percorso di cambiamenti per adeguare la propria struttura e organizzazione al mutato contesto nel quale opera. All'interno di questo percorso sono stati fatti investimenti per migliorare la logistica, gli impianti e aggiornare le attrezzature; è stato attuato un nuovo modello organizzativo, coerente con l'essere impresa cooperativa e supportato dalla formazione del personale; si è intrapreso un percorso progressivo di messa a punto delle procedure operative ispirate ai principi della qualità e del rispetto dell'ambiente, nella logica dello sviluppo e del miglioramento continuo.

Lo sforzo comune di guardare al futuro possibile, con determinazione e speranza, deve concretizzarsi sul come indirizzare e sviluppare le nostre attività, per far tesoro dell'esperienza e produrre innovazione nei servizi, nei prodotti, nell'organizzazione, nella progettazione.

Abbiamo la consapevolezza che “per un'organizzazione l'adozione di un sistema di gestione qualità è una decisione strategica che può aiutare e migliorare la sua prestazione complessiva e costituire una solida base per iniziative di sviluppo sostenibile”. Per questa ragione confermiamo l'adozione della norma europea UNI EN ISO 9001:2015 come base del sistema gestione qualità, con l'obiettivo di conformare la gestione complessiva della Cooperativa alle indicazioni di tale norma.

CEFF ha deciso inoltre di attivare, in sinergia con il SGQ UNI EN ISO 9001:2015, anche un sistema di gestione adeguato a tenere sotto controllo gli impatti ambientali delle proprie attività, iniziando da quelle più specifiche rivolte all'ambiente, e per ricercare sistematicamente il miglioramento in modo coerente, efficace e soprattutto sostenibile. A tal fine ha attivato un sistema di gestione ambientale (SGA) conforme a quanto previsto dalla norma europea UNI EN ISO 14001:2015, anche in questo caso con l'obiettivo di conformare la gestione complessiva della Cooperativa alle indicazioni di tale norma.

Per le organizzazioni che vogliono esercitare un'efficace azione preventiva diventa necessario adottare un sistema di gestione e di controllo in grado di fornire tempestivamente segnalazioni sull'insorgere di potenziali criticità definendo, ove possibile, opportuni indicatori per le singole tipologie di rischio. I passi principali che sono stati messi in campo per la realizzazione di un efficace "Modello 231" possono essere sintetizzati come segue:

- individuazione dei processi a rischio, dei rischi potenziali e delle condizioni per la commissione di reati nell'interesse o a vantaggio dell'ente,
- definizione delle responsabilità e delle attività finalizzate alla appropriata gestione delle attività,
- costruzione di una mappa delle figure apicali,
- costruzione e diffusione a tutti i livelli di un Codice Etico, definizione e applicazione di un adeguato regime sanzionatorio,
- puntuale valutazione dei rischi aziendali e delle azioni finalizzate a contenere i rischi di commissione dei reati a un livello accettabile (l'accettabilità del livello di rischio si concretizza, infatti, nella verifica che la fattispecie di reato possa essere realizzata solo aggirando in maniera fraudolenta il sistema di controllo).

La gestione integrata e sinergica della Politica della qualità e della Politica dell'ambiente, integrata all'interno del Modello 231 adottato nel corso del 2022, è definita e confermata dal presente documento.

La drammatica pandemia COVID-19, che nei primi mesi dell'anno 2020, proseguita nel corso del 2021 e 2022, tuttora in corso sia pure in forma attenuata, ha interessato gran parte dei Paesi del mondo e ha colpito in maniera pesante il nostro Paese, ha comportato la messa in campo di strategie, procedure e attenzioni finalizzate a preservare la salute dei lavoratori e la vita stessa della Cooperativa, in parte ancora attive. Si

rende necessario considerare con la massima attenzione questa esperienza per migliorare e integrare le azioni di prevenzione e le modalità operative di CEFF, al fine di fare fronte alle nuove problematiche organizzative, di prevenzione e tutela ed economiche da affrontare nei prossimi mesi e nei prossimi anni.

2 – POLITICA PER LA QUALITÀ E L'AMBIENTE: MISSION, VALORI, OBIETTIVI, PRINCIPI CONDIVISI

La Cooperativa sociale CEFF F. Bandini, conformemente all'art. 1 della Legge 381/1991, si propone di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, sviluppando fra essi lo spirito mutualistico e solidaristico. In particolare si propone di offrire alle persone con disabilità e/o condizioni di fragilità e svantaggio sociale servizi personalizzati socio abilitativi, educativi, riabilitativi e assistenziali; servizi di sostegno all'autonomia e di formazione, da realizzarsi anche in situazioni produttive reali, finalizzati all'avviamento e all'inserimento lavorativo, inizialmente supportato e poi autonomo, sia all'interno della propria organizzazione che nelle imprese del territorio. A tal fine organizza e gestisce anche attività agricole, artigianali, commerciali, industriali e di servizi, finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate di cui all'art. 4 della legge 381/91.

Con questa missione CEFF è impegnata a tradurre in azioni concrete i quattro pilastri valoriali, storicamente consolidati, sui quali, in coerenza con la propria storia, fonda la propria attività:

1. Ogni persona, socio, lavoratore, fruitore dei nostri servizi, partecipante alle nostre attività, deve essere valorizzata attraverso il lavoro.
2. La cooperativa è la forma d'impresa che maggiormente favorisce scelte democratiche e meglio risponde ai bisogni dei propri associati, lavoratori, fruitori dei nostri servizi.
3. Crediamo nell'integrazione sociale e lavorativa delle persone più fragili. Lavoriamo perché questo avvenga realizzando servizi di qualità, in particolare per la formazione e l'inserimento lavorativo.
4. Realizzare l'inclusione sociale e lavorativa delle persone più fragili rende la nostra comunità più responsabile, più giusta e più sicura. Cerchiamo alleati e partner, nella pubblica amministrazione, nelle imprese, nell'associazionismo, per realizzare questa impresa.

Per essere coerente con la propria missione e i pilastri valoriali di riferimento la Cooperativa ha tra i suoi obiettivi primari quello di erogare servizi efficaci ed efficienti, nell'ottica della maggiore soddisfazione degli utenti e dei clienti, sia interni che esterni.

Per perseguire questo obiettivo la Cooperativa intende procedere:

- valutando rischi e opportunità;
- operando per processi nel rispetto delle leggi vigenti;
- impegnandosi a impiegare, mantenere e migliorare le risorse necessarie al raggiungimento dei risultati;
- coinvolgendo il personale, i soci e gli stakeholder;
- monitorando gli obiettivi strategici e gli indicatori di processo;
- ricercando e sviluppando prassi migliorative in modo continuativo;
- monitorando, controllando e riducendo l'impatto ambientale delle proprie attività.

L'erogazione di servizi efficaci ed efficienti e le correlate modalità operative saranno implementate sulla base dei seguenti principi:

- **Attenzione alla persona.**

La persona, la dignità e l'inclusione di ogni persona, è il centro e il fine della nostra organizzazione: questo significa valorizzare le risorse umane, realizzando il difficile equilibrio tra il bisogno personale e

professionale di utenti, lavoratori, volontari e la dimensione imprenditoriale del nostro essere impresa sociale.

- Qualità del lavoro.

Il lavoro ha la duplice dimensione soggettiva e oggettiva: realizzazione di sé e concorso alla creazione del bene comune. La Cooperativa si impegna a dare al lavoro senso, qualità, sostegno e cura costante. Il lavoro, oltre ad essere il modo per raggiungere l'indipendenza economica, è strumento di formazione e crescita personale e sociale.

- Partecipazione e corresponsabilità cooperativa.

La cooperazione è intesa come impresa sociale pluralista in cui ciascuno può sperimentare la partecipazione, l'agire socialmente orientato e la dimensione del potere diffuso. La cooperazione è un modo di vivere l'organizzazione come responsabilità, partecipazione, condivisione, in continua evoluzione e in rete con altre organizzazioni che lavorano per il bene e per lo sviluppo sociale della comunità.

- Relazioni con la comunità.

La continua ricerca di nuove relazioni e il consolidamento dei rapporti esistenti con Comunità locale, Istituzioni, Associazioni, Cooperative, Consorzi e Fornitori nel territorio in cui opera CEFF, garantiscono maggiore efficacia nella risposta ai bisogni sociali, presenti ed emergenti, oltre alla creazione di sinergie funzionali a crescita e sviluppo. La promozione e creazione di reti territoriali che condividano e sostengano l'obiettivo dell'integrazione lavorativa delle persone a rischio d'esclusione, orientata alla costruzione di territori socialmente responsabili, è la condizione per coniugare crescita economica e coesione sociale, premessa e fondamento del benessere delle comunità locali.

- Rispetto dell'ambiente.

L'attenzione alla tutela dell'ambiente, in tutte le sue declinazioni, deve essere sempre al centro dell'operare acquisite Cooperativa tanto nella produzione di beni e servizi, quanto nello sviluppo dell'attività educativa e formativa, trasversale a tutti i servizi erogati.

Attraverso il proprio operato CEFF intende quindi soddisfare, in modo integrato, le esigenze di due principali destinatari:

- le persone "svantaggiate", ai quali offre opportunità di reinserimento nel mondo del lavoro e nel contesto sociale;
- i clienti ai quali eroga i propri servizi.

Nel proprio operare CEFF si impegna a proteggere l'ambiente, *"la nostra casa comune"* e condivide *"la preoccupazione di unire tutta la famiglia umana nella ricerca di uno sviluppo sostenibile e integrale, poiché sappiamo che le cose possono cambiare"*.

La pandemia COVID-19 attualmente in corso ha aperto, a livello internazionale, tre aree di emergenza: sanitaria, economica e sociale; rispetto a ciascuna di queste CEFF si impegna, nei limiti delle sue responsabilità e competenze, a contribuire, in forma solidale con la comunità e le istituzioni, al superamento delle criticità attraverso:

- una maggiore attenzione all'ambiente;
- la tutela della salute dei propri lavoratori, soci e utenti, con la messa in campo di azioni dirette e informativo/formative;
- lo studio e l'attivazione di nuove modalità di organizzazione del lavoro che favoriscano la continuità operativa della Cooperativa e contribuiscano alla ripresa economica del territorio di riferimento;
- lo studio e l'attivazione di forme di sostegno ai propri lavoratori, soci, utenti e alle persone colpite da nuove fragilità, personali, sociali ed economiche, derivanti dalla pandemia, per mantenere e sviluppare la

coesione sociale e il capitale umano, ovvero l'insieme di conoscenze, competenze, abilità, emozioni, acquisite durante la vita da un individuo e finalizzate al raggiungimento di obiettivi sociali ed economici, singoli o collettivi, del territorio di riferimento.

L'esperienza maturata durante la pandemia COVID-19 che da oltre un anno coinvolge l'intero pianeta, le risposte comportamentali, organizzative, produttive messe in campo per far fronte alle conseguenze della pandemia sono da approfondire e riorganizzare in una più ampia azione strategica per rafforzare la Cooperativa e trasformare in strumenti di miglioramento qualitativo dell'organizzazione per far fronte con successo a futuri analoghi rischi e per poter cogliere al meglio le occasioni di ripresa e sviluppo quanto la pandemia sarà superata.

3 – POLITICA PER LA QUALITÀ

Per implementare la Politica per la qualità CEFF organizza le proprie attività assicurando:

- la centralità degli utenti/fruitori dei servizi per rispondere ai bisogni rilevati con interventi metodologicamente strutturati e personalizzati;
- sinergie delle attività socio-abilitative, formative e occupazionali con le attività produttive di beni e servizi, al fine di sviluppare al massimo il potenziale di integrazione sociale e lavorativa;
- la massima attenzione alla soddisfazione del cliente nell'organizzazione della produzione di beni e servizi;
- forme strutturate di integrazione con il territorio, per potenziare le relazioni e le sinergie con i diversi soggetti in esso operanti: istituzioni, imprese e enti del terzo settore, supportate dall'impegno a sviluppare una comunicazione efficace verso tutti i principali portatori di interesse;
- la partecipazione attiva dei soci cooperatori e dei lavoratori tutti allo sviluppo e miglioramento del Sistema Gestione Qualità, all'interno e in sinergia con il Network Sol.Co;
- la gestione e lo sviluppo delle professionalità necessarie alla qualificazione della propria organizzazione, promuovendo e proponendo adeguati percorsi di formazione e qualificazione del personale;
- lo sviluppo e il miglioramento continuo dell'assetto societario: dalla base sociale allo sviluppo organizzativo;
- l'attenzione alla manutenzione/aggiornamento costante delle risorse materiali: spazi, impianti e attrezzature, per il miglioramento continuo delle condizioni di lavoro e della qualità dei prodotti e dei servizi;
- l'attenzione alla salute del proprio personale e dei propri utenti, consolidando procedure e modalità organizzative in grado di garantire la sicurezza sul lavoro, anche come prevenzione da possibili forme di contagio derivanti da epidemie e pandemie.

4 - POLITICA PER L'AMBIENTE

CEFF organizza le proprie attività per assicurare la tutela dell'Ambiente nel rispetto della salvaguardia di tutte le parti interessate.

La Cooperativa, consapevole del proprio ruolo e del proprio impegno nel territorio, vuole operare costanti investimenti volti a raggiungere gli obiettivi e le aspettative che il territorio stesso esprime, attraverso il miglioramento continuo dei processi e dell'erogazione dei propri servizi operando in modo proporzionato alle risorse e in funzione della significatività degli aspetti ambientali correlati alle attività e servizi svolti intende intraprendere azioni, prassi e procedure che si ispirino ai seguenti principi di politica ambientale :

- operare in modo conforme a tutte le leggi, regolamenti ambientali e uniformarsi nelle sue pratiche operative a standard ambientali appropriati;
- individuare e aggiornare gli aspetti e gli impatti ambientali derivanti dalle proprie attività, prodotti e servizi, identificando a priori gli impatti derivanti da tutte le nuove attività o modifiche di quelle esistenti, sulle quali la Cooperativa ha potere di controllo e/o influenza;
- perseguire il miglioramento continuo delle proprie performance ambientali attraverso la definizione di programmi ambientali e prevenire eventuali forme di inquinamento, anche attraverso la responsabilizzazione e sensibilizzazione di soci, dipendenti, clienti, fornitori.

L'organizzazione durante lo svolgimento delle sue attività e nell'ambito delle proprie funzioni si impegna

a:

- diffondere, documentare, rendere pubblica la propria politica ambientale;
- operare con metodologie e strumenti organizzativi nel rispetto delle richieste del cliente del Sistema Gestione Ambientale;
- effettuare opera di sensibilizzazione e diffusione di "buone pratiche ambientali" presso i propri dipendenti e fornitori;
- sensibilizzare e operare proficuamente con i soci al fine di migliorare i servizi affidati ed eseguiti;
- a migliorare con continuità il proprio SGA;
- fornire le risorse necessarie per il raggiungimento dei requisiti ambientali richiesti;
- minimizzare i consumi di risorse idriche ed energetiche e favorire l'impiego di fonti energetiche rinnovabili, riducendo, di conseguenza, il proprio impatto sulla emissione di gas climalteranti;
- ridurre e minimizzare la produzione di rifiuti derivanti dalla propria attività, agendo, dove possibile, anche sull'approvvigionamento di materie prime.
- formare, informare e addestrare il personale per avere consapevolezza dei rischi ambientali generati dal proprio operato e diffondere il rispetto per l'ambiente;
- formare, informare e addestrare il personale a tenere comportamenti consoni alla prevenzione dei contagi potenzialmente conseguenti a epidemie e pandemie.

5 – IMPEGNI DELL'ORGANIZZAZIONE COMUNI A ENTRAMBE LE POLITICHE

L'organizzazione durante lo svolgimento delle sue attività e nell'ambito delle proprie funzioni si impegna

a:

- diffondere, documentare, rendere pubblica la propria politica per la qualità e per l'ambiente;
- operare con metodologie e strumenti organizzativi nel rispetto delle richieste del cliente del Sistema Gestione Qualità (SGQ) e Sistema Gestione Ambientale (SGA);
- sensibilizzare e operare proficuamente con i soci, i soci cooperatori e i lavoratori al fine di migliorare i servizi affidati ed eseguiti;
- a migliorare con continuità i propri SGQ e SGA;
- fornire le risorse necessarie per il raggiungimento dei requisiti di qualità e ambientali richiesti.

Il presente documento viene diffuso e reso disponibile tramite diversi canali per tutti i collaboratori e a tutte le parti interessate che operano per conto della organizzazione, al fine di promuoverne il relativo coinvolgimento.

Gli Organi di Governo e i Responsabili di funzione e unità operativa sono coinvolti nell'attuazione di tali impegni e a verificare periodicamente il grado di condivisione e attuazione.