

13. La sfida urgente di proteggere la nostra casa comune comprende la preoccupazione di unire tutta la famiglia umana nella ricerca di uno sviluppo sostenibile e integrale, poiché sappiamo che le cose possono cambiare. Il Creatore non ci abbandona, non fa mai marcia indietro nel suo progetto di amore, non si pente di averci creato. L'umanità ha ancora la capacità di collaborare per costruire la nostra casa comune. Desidero esprimere riconoscenza, incoraggiare e ringraziare tutti coloro che, nei più svariati settori dell'attività umana, stanno lavorando per garantire la protezione della casa che condividiamo. Meritano una gratitudine speciale quanti lottano con vigore per risolvere le drammatiche conseguenze del degrado ambientale nella vita dei più poveri del mondo. I giovani esigono da noi un cambiamento. Essi si domandano com'è possibile che si pretenda di costruire un futuro migliore senza pensare alla crisi ambientale e alle sofferenze degli esclusi.

LETTERA ENCICLICA "LAUDATO SÌ"  
del Santo Padre Francesco



## POLITICA PER L'AMBIENTE

Faenza, 14 marzo 2018



COOPERATIVA EDUCATIVA FAMIGLIE FAENTINE  
FRANCESCO BANDINI Onlus  
Società cooperativa sociale  
Via Risorgimento 4 48018 Faenza (RA)  
Tel. 0546 622677  Fax 0546 620412  
Sito: [www.ceff.it](http://www.ceff.it)  E-mail: [ceff@ceff.it](mailto:ceff@ceff.it)  
C.F./PIVA/R.I.RA. 00427140397  
Albo Soc. Coop.ve N.A13441 | sez. mutualità prevalente

## Generalità del documento

Redatto da: Gruppo di lavoro costituito da Laghi Pier Domenico e Montefiori Silvia

Verificato da Responsabile Sistema Qualità, Gestione Ambientale e Organizzazione

Approvato da Presidente sulla base delle decisioni C.d.A. del 26.02.2018

Versione documento 1.0 del 14 marzo 2018

## STORIA DELLE MODIFICHE APPORTATE

Il presente documento nella versione 1.0 costituisce la prima versione di POLITICA PER L'AMBIENTE della Cooperativa CEFF F. Bandini, dopo il processo di fusione per incorporazione della Cooperativa CEFF Servizi.

Il contenuto del presente documento costituisce materiale riservato della Cooperativa CEFF F. Bandini. Ne sono vietati la divulgazione, la riproduzione, anche parziale, e gli usi non autorizzati. Ogni violazione sarà perseguita ai sensi di legge.



**Sommario**

<b>1 – PREMESSA .....</b>	<b>3</b>
<b>2 – POLITICA PER L'AMBIENTE: MISSION, VALORI, OBIETTIVI, PRINCIPI. ....</b>	<b>4</b>

## I – PREMESSA

Nel corso degli anni 2016 e 2017 la Cooperativa CEFF ha fatto importanti cambiamenti per adeguare la propria struttura e organizzazione al mutato contesto nel quale opera e per far fronte alle sfide del tempo presente: la fusione delle due Cooperative del Sistema, investimenti per sedi e attrezzature, trasformazione dell'organizzazione. Nel 2017 inoltre è stato celebrato il quarantesimo anniversario dalla fondazione con tre eventi pubblici che hanno aumentato la conoscenza e la visibilità di CEFF nel territorio di riferimento.

Gli interventi realizzati hanno portato a evidenti trasformazioni strutturali, tuttavia il percorso di cambiamento non è ancora terminato; occorre intervenire, anche nella logica del miglioramento continuo, sulla parte "software", ovvero la cultura organizzativa condivisa, operando per proseguire nel cambiamento di mentalità, per attivare percorsi di crescita professionale permanente autogestita, per meglio definire e semplificare delle procedure interne, per sviluppare alcune professionalità, strategiche per lo sviluppo futuro della Cooperativa.

Lo sforzo comune di guardare al futuro possibile, con determinazione e speranza, deve concretizzarsi sul come indirizzare e sviluppare le nostre attività, per far tesoro dell'esperienza e produrre innovazione nei servizi, nei prodotti, nell'organizzazione, nella progettazione.

Ci hanno guidato, nel percorso fin qui svolto, i contenuti di documenti condivisi in modo allargato con la base sociale, "Alzare lo sguardo" e "Raccogliere i frutti del cambiamento"; tenere lo sguardo alto e valorizzare i frutti del cambiamento sono le condizioni necessarie per dare prospettiva al lavoro svolto, che altrimenti rischia di essere stato inutile.

Abbiamo la consapevolezza che *"per un'organizzazione l'adozione di un sistema di gestione qualità è una decisione strategica che può aiutare e migliorare la sua prestazione complessiva e costituire una solida base per iniziative di sviluppo sostenibile"*. Per questa ragione confermiamo l'adozione della norma europea UNI EN ISO 9001:2015 per la progettazione, gestione ed erogazione dei servizi socio-occupazionali e socio-formativi e ambientali, con l'obiettivo di conformare la gestione complessiva della Cooperativa alle indicazioni di tale norma.

In un contesto sempre più dinamico e complesso, considerata anche la complessità della nostra organizzazione, ci proponiamo di spostare l'attenzione da una visione centrata sul presente e sulla gestione delle attività quotidiane a una visione strategica di più ampio respiro, che focalizzi gli obiettivi di medio periodo e si concentri su come attivarli al meglio, all'interno di più intense relazioni e reti di collaborazioni da far crescere sul territorio. Questa nuova visione dovrà essere condivisa e praticata in maniera trasversale da tutti i responsabili di funzioni e unità operative e trasmessa a tutto il personale della Cooperativa, avendo cura di garantire l'equilibrio tra impegni richiesti e adeguatezza delle risorse umane.

In questa situazione e con queste prospettive, CEFF si è posta l'obiettivo di attivare, in sinergia con il SGQ UNI EN ISO 9001:2015, anche un sistema di gestione adeguato a tenere sotto controllo gli impatti ambientali delle proprie attività, iniziando da quelle più specifiche rivolte all'ambiente, e per ricercare sistematicamente il miglioramento in modo coerente, efficace e soprattutto sostenibile.

A tal fine il presente documento si affianca e integra, riprendendone alcune parti per garantirne anche la comprensione separata, il documento POLITICA PER LA QUALITÀ E PIANO STRATEGICO TRIENNALE 2018 -2020, nella prospettiva di attivare un sistema di gestione ambientale (SGA) conforme a quanto previsto dalla norma europea UNI EN ISO 14001:2015.

## 2 – POLITICA PER L'AMBIENTE: MISSION, VALORI, OBIETTIVI, PRINCIPI.

La Cooperativa sociale CEFF F. Bandini, conformemente all'art. 1 della Legge 381/1991, si propone di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, sviluppando fra essi lo spirito mutualistico e solidaristico. In particolare si propone di offrire alle persone con disabilità e/o condizioni di fragilità e svantaggio sociale servizi personalizzati socio abilitativi, educativi, riabilitativi e assistenziali; servizi di sostegno all'autonomia e di formazione, da realizzarsi anche in situazioni produttive reali, finalizzati all'avviamento e all'inserimento lavorativo, inizialmente supportato e poi autonomo, sia all'interno della propria organizzazione che nelle imprese del territorio. A tal fine organizza e gestisce anche attività agricole, artigianali, commerciali, industriali e di servizi, finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate di cui all'art. 4 della legge 381/91.

Con questa missione CEFF è impegnata a tradurre in azioni concrete i quattro pilastri valoriali, storicamente consolidati, sui quali, in coerenza con la propria storia, fonda la propria attività:

1. Ogni persona, socio, lavoratore, fruitore dei nostri servizi, partecipante alle nostre attività, deve essere valorizzata attraverso il lavoro.
2. La cooperativa è la forma d'impresa che maggiormente favorisce scelte democratiche e meglio risponde ai bisogni dei propri associati, lavoratori, fruitori dei nostri servizi.
3. Crediamo nell'integrazione sociale e lavorativa delle persone più fragili. Lavoriamo perché questo avvenga realizzando servizi di qualità, in particolare per la formazione e l'inserimento lavorativo.
4. Realizzare l'inclusione sociale e lavorativa delle persone più fragili rende la nostra comunità più responsabile, più giusta e più sicura. Cerchiamo alleati e partner, nella pubblica amministrazione, nelle imprese, nell'associazionismo, per realizzare questa impresa.

Per essere coerente con la propria missione e i pilastri valoriali di riferimento la Cooperativa ha tra i suoi obiettivi primari quello di erogare servizi efficaci ed efficienti, nell'ottica della maggiore soddisfazione degli utenti e dei clienti, sia interni che esterni.

Per perseguire questo obiettivo la Cooperativa intende procedere:

- valutando rischi e opportunità;
- operando per processi nel rispetto delle leggi vigenti;
- impegnandosi a impiegare, mantenere e migliorare le risorse necessarie al raggiungimento dei risultati;
- coinvolgendo il personale, i soci e gli stakeholder;
- monitorando gli obiettivi strategici e gli indicatori di processo;
- ricercando e sviluppando prassi migliorative in modo continuativo;
- monitorando, controllando e riducendo l'impatto ambientale delle proprie attività.

L'erogazione di servizi efficaci ed efficienti e le correlate modalità operative saranno implementate sulla base dei seguenti principi:

- **Attenzione alla persona.**  
La persona, la dignità e l'inclusione di ogni persona, è il centro e il fine della nostra organizzazione: questo significa valorizzare le risorse umane, realizzando il difficile equilibrio tra il bisogno personale e

professionale di utenti, lavoratori, volontari e la dimensione imprenditoriale del nostro essere impresa sociale.

- **Qualità del lavoro.**

Il lavoro ha la duplice dimensione soggettiva e oggettiva: realizzazione di sé e concorso alla creazione del bene comune. La Cooperativa si impegna a dare al lavoro senso, qualità, sostegno e cura costante. Il lavoro, oltre ad essere il modo per raggiungere l'indipendenza economica, è strumento di formazione e crescita personale e sociale.

- **Partecipazione e corresponsabilità cooperativa.**

La cooperazione è intesa come impresa sociale pluralista in cui ciascuno può sperimentare la partecipazione, l'agire socialmente orientato e la dimensione del potere diffuso. La cooperazione è un modo di vivere l'organizzazione come responsabilità, partecipazione, condivisione, in continua evoluzione e in rete con altre organizzazioni che lavorano per il bene e per lo sviluppo sociale della comunità.

- **Relazioni con la comunità.**

La continua ricerca di nuove relazioni e il consolidamento dei rapporti esistenti con Comunità locale, Istituzioni, Associazioni, Cooperative, Consorzi e Fornitori nel territorio in cui opera CEFF, garantiscono maggiore efficacia nella risposta ai bisogni sociali, presenti ed emergenti, oltre alla creazione di sinergie funzionali a crescita e sviluppo. La promozione e creazione di reti territoriali che condividano e sostengano l'obiettivo dell'integrazione lavorativa delle persone a rischio d'esclusione, orientata alla costruzione di territori socialmente responsabili, è la condizione per coniugare crescita economica e coesione sociale, premessa e fondamento del benessere delle comunità locali.

- **Rispetto dell'ambiente.**

L'attenzione al tutela dell'ambiente, in tutte le sue declinazioni, deve essere sempre al centro dell'operare della Cooperativa tanto nella produzione di beni e servizi, quanto nello sviluppo dell'attività educativa e formativa, trasversale a tutti i servizi erogati.

Attraverso il proprio operato CEFF intende quindi soddisfare, in modo integrato, le esigenze di due principali destinatari:

- le persone "svantaggiate", ai quali offre opportunità di reinserimento nel mondo del lavoro e nel contesto sociale;
- i clienti ai quali eroga i propri servizi.

Attualmente, l'organizzazione ha individuato come campo di applicazione del proprio Sistema di Gestione Ambiente le seguenti attività:

- Raccolta manuale di rifiuti indifferenziati;
- Spazzamento manuale;
- Raccolta rifiuti ingombranti.

CEFF ha organizzato le proprie attività verso un'organizzazione alla tutela dell'Ambiente nel rispetto della salvaguardia di tutte le parti interessate.

La Cooperativa, consapevole del proprio ruolo e del proprio impegno nel territorio, vuole operare costanti investimenti volti a raggiungere gli obiettivi e le aspettative che il territorio stesso esprime, attraverso il miglioramento continuo dei processi e dell'erogazione dei propri servizi operando in modo proporzionato alle risorse e in funzione della significatività degli aspetti ambientali correlati alle attività e servizi svolti intende intraprendere azioni, prassi e procedure che si ispirino ai seguenti principi di politica ambientale:

- operare in modo conforme a tutte le leggi, regolamenti ambientali e uniformarsi nelle sue pratiche operative a standard ambientali appropriati;
- individuare e aggiornare gli aspetti e impatti ambientali derivanti dalle proprie attività, prodotti e servizi, identificando a priori gli impatti derivanti da tutte le nuove attività o modifiche di quelle esistenti, sulle quali la Cooperativa ha potere di controllo e/o influenza;
- perseguire il miglioramento continuo delle proprie performance ambientali attraverso la definizione di programmi ambientali e prevenire eventuali forme di inquinamento, anche attraverso la responsabilizzazione e sensibilizzazione di soci, dipendenti, clienti, fornitori.

L'organizzazione durante lo svolgimento delle sue attività e nell'ambito delle proprie funzioni si impegna a:

- diffondere, documentare, rendere pubblica la propria politica ambientale;
- operare con metodologie e strumenti organizzativi nel rispetto delle richieste del cliente del Sistema gestione ambientale;
- effettuare opera di sensibilizzazione e diffusione di "buone pratiche ambientali" presso i propri dipendenti e fornitori;
- sensibilizzare e operare proficuamente con i soci al fine di migliorare i servizi affidati ed eseguiti;
- migliorare con continuità il proprio SGA;
- fornire le risorse necessarie per il raggiungimento dei requisiti ambientali richiesti;
- minimizzare i consumi di risorse idriche ed energetiche e favorire l'impiego di fonti energetiche rinnovabili, riducendo, di conseguenza, il proprio impatto sulla emissione di gas climalteranti;
- ridurre e minimizzare la produzione di rifiuti derivanti dalla propria attività, agendo, dove possibile, anche sull'approvvigionamento di materie prime.

La presente politica viene diffusa e resa disponibile tramite diversi canali per tutti i collaboratori e a tutte le parti interessate che operano per conto della organizzazione, al fine di promuoverne il relativo coinvolgimento.

Gli Organi di Governo e i Responsabili di funzione e unità operativa sono coinvolti nell'attuazione di tali impegni e a verificare periodicamente il grado di condivisione ed attuazione.